





Statistiques sur les avis Clients / Donneurs d'ordre

Pour les prestations effectuées pour le compte de BJM CCC

Année 2020

Nombre d'actions

8

	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 		Nb NSP	Total
Mise en place de la formation							
Qualité des échanges et compréhension de votre besoin	7	0	0	0		1	8
Réactivité de BJM CCC à vous faire une offre	7	0	0	0		1	8
Date et durée du stage	7	0	0	0		1	8
Coût de la formation	6	0	1	0		1	8
Déroulement de la formation							
Exécution du stage sur votre lieu de travail	7	0	0	0		1	8
Disponibilité et écoute du formateur	6	1	0	0		1	8
Connaissances du formateur	7	0	0	0		1	8
Capacité à transmettre ses connaissances	6	1	0	0		1	8
Qualité et clarté des documents support	6	1	0	0		1	8
Le rythme de travail	6	0	0	0		2	8
Les échanges entre participants	6	1	0	0		1	8
L'animation du stage	6	1	0	0		1	8
Contenu général du stage par rapport à votre attente	7	0	0	0		1	8
A l'issue du stage							
Les objectifs du stage ont-ils été atteints ?	5	1	0	0		2	8
Mise en pratique des enseignements par votre personnel	5	1	0	0		2	8
Disponibilité du formateur après la formation	5	1	0	0		2	8
Recommanderez-vous BJM CCC auprès de confrères ?	5	1	0	0		2	8
Total	104	9	1	0	114	22	136
% - sur le nombre de réponses	91%	8%	1%	0%	100%		
% - en incluant les NSP	76%	7%	1%	0%	84%	16%	100%

Nb Items (pour contrôle)





136

NSP : ne se prononce pas

Statistiques sur les avis Stagiaires
Pour les prestations effectuées pour le compte de BJM CCC
Année 2020

Nb Apprenants

22

	Tout à fait satisfait 	Plutôt satisfait 	Pas vraiment satisfait 	Pas du tout satisfait 		Nb NSP	Total
Exécution du stage sur votre lieu de travail	19	1	0	0		2	22
Disponibilité et écoute du formateur	20	0	0	0		2	22
Connaissances du formateur	19	1	0	0		2	22
Capacité à transmettre ses connaissances	20	0	0	0		2	22
Qualité et clarté des documents support	18	1	1	0		2	22
Le rythme de travail	19	1	0	0		2	22
Les échanges entre participants	19	1	0	0		2	22
L'animation du stage	19	1	0	0		2	22
Contenu général du stage par rapport à votre attente	19	1	0	0		2	22
Les objectifs du stage ont-ils été atteints ?	19	1	0	0		2	22

Total	191	8	1	0	200	20	220
% - sur le nombre de réponses	96%	4%	1%	0%	100%		
% - en incluant les NSP	87%	4%	0%	0%	91%	9%	100%

Nb Items (pour contrôle)

220

NSP : ne se prononce pas