

Formulaire de réclamation

Nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire au travers de nos prestations. Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfait d'une de nos prestations, vous pouvez nous adresser cette fiche dûment remplie :

- A : BJM Conseil Création Culinaire – 1 Avenue Parmentier – 78340 LES CLAYES-SOUS-BOIS
- Par mail vers : bjmof@bbox.fr
- Ou via votre formateur, Jean-Michel BANNWART

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais.

La demande

Nom et prénom du réclamant :

Nom entreprise :

Prestation réalisée :

Date de la prestation :

Objet de la réclamation

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vous souhaitez de notre part un accusé-réception adressé :

Par courrier – votre adresse :

Par mail – votre adresse :

Par MMS – Votre numéro de téléphone :

Par l'intermédiaire de votre entreprise

Fait le : Signature

Traitement de la demande

Reçu le : Réponse le :

Action corrective menée :

.....
.....
.....

Action préventive mise en place :

.....
.....
.....

Responsable :

Clos le : Signature